

Obiettivo strategico n° 21

DIRIGENTE		SETTORE		collegamento con rpp	
Dott. Luigi Zizzari		Servizi Demografici			
FINALITA'	Ottimizzazione di organizzazione dei tempi dei cittadini e dello sportello anagrafe; diminuzione dello straniamento cittadino straniero- burocrazia				
Titolo Obiettivo strategico:	VADEMECUM STRANIERI RESIDENTI				
descrizione obiettivo	Predisposizione di un vademecum degli adempimenti standard a carico di cittadini stranieri al fine di una riduzione dell'effetto di straniamento e di una maggiore semplificazione nel rapporto cittadino straniero/ pubblica amministrazione. Sostanzialmente, una mini-guida alla procedure ed alle normative che costituisca segnale di accoglienza ed integrazione.				
Descrizione delle fasi di attuazione:					
1	Selezione adempimenti standard utili per cittadini comunitari e non comunitari	5	Imbustamento e spedizione comunicazioni		
2	Predisposizione bozza comunicazione per cittadini comunitari e non comunitari				
3	Selezione intestari scheda banca dati anagrafe suddivisi tra comunitari e non comunitari				
4	Preparazione etichette con indirizzi per spedizione e stampa comunicazioni				
INDICI DI RISULTATO					
Indici di Quantità			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
numero adempimenti riassunti in vademecum per non comunitari stilato sulla base delle richieste più frequenti (indicatore di bisogno)			3		
numero adempimenti riassunti in vademecum per comunitari			3		
numero di comunicazioni trasmesse (indicatore di volume di attività)			200		
Indici di Tempo			ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
ore impegnate risorse umane (indicatori di input)	40		
costo buste e affrancature (indicatori di input)	120 EURO		
Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
?			

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												

VERIFICA INTERMEDIA AL				VERIFICA FINALE AL			
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				MEDIA VALORE RAGGIUNTO %			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %			

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO					
Cat.	Cognome e Nome	%	Costo orario	n° ore dedicate	Costo de lla
C	GRANDE Elisa	25			

C	ALLAIS Luisella	25			
C	IORE Marina	25			
C	ANGILLETIA Tiziana	25			
4	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		